



L'information technology vicina alle PMI

È ormai una nota metafora quella che paragona il sistema informativo di un'azienda al sistema nervoso di un essere vivente, quale primo responsabile del coordinamento delle attività eseguite per raggiungere un obiettivo. La metafora, per quanto suggestiva, si presenta ancora inadeguata alle aziende moderne che spesso demandano parecchie attività a strutture o collaboratori esterni, delle specie di cellule autonome che, pur vivendo fuori dal corpo, partecipano al suo sostentamento e accrescimento. In effetti l'azienda è più simile ad un modello sociale che ad un singolo individuo e il sistema informativo ne è il principale collante. Fatta questa premessa possiamo arrivare a definire il sistema in una duplice veste: sia come memoria delle informazioni che si creano durante le attività aziendali, sia come l'insieme dei meccanismi e degli strumenti che permettono l'entrata, l'uscita e la distribuzione di tali informazioni.

L'esempio: Web Business

LA SOCIETÀ Morelli & Lippolis

Lo Studio Informatico Morelli & Lippolis (www.strudioml.it) opera, da oltre 12 anni nel settore dei sistemi informativi aziendali per le Piccole e Medie Imprese. Negli anni si è specializzata nella progettazione ed implementazione di soluzioni personalizzate con un approccio fortemente consulenziale che si concretizza

ziato le sue sfilate. La parata, la banda, le maschere; Farinella che scorazza e impazza a cavallo per tutto il corso: momenti che ci

Applications

In realtà, le migliori soluzioni WEB esistenti sul mercato, sono quelle che condividono, con le gestioni interne all'azienda, sia il database che le logiche di business, ottimizzando l'integrazione ed annullando le ripetizioni di informazioni e/o operazioni.

Le Web Business Applications, sviluppate dallo Studio Informatico Morelli &

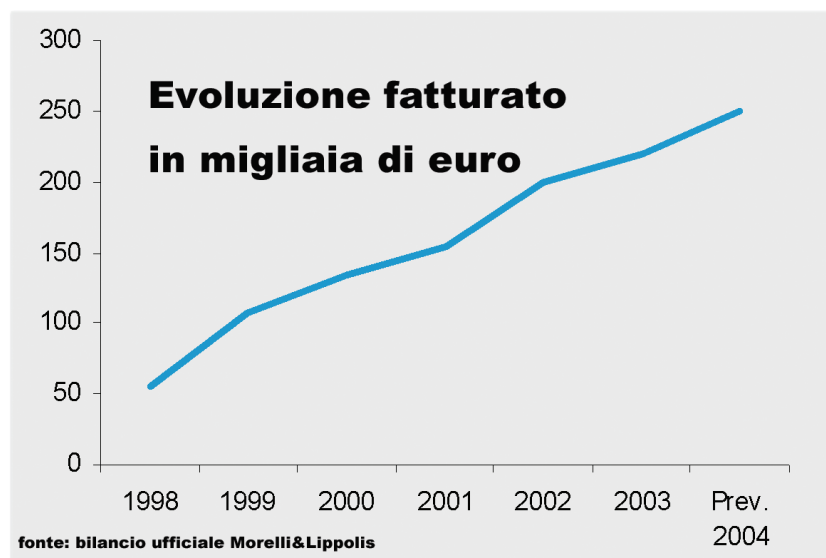
Lippolis, nascono con l'obiettivo di migliorare il flusso informativo tra l'azienda e gli interlocutori esterni, che siano essi clienti, fornitori o collaboratori di vario tipo.

In particolare sono state affrontate le problematiche legate a:

Comunicazione con la rete vendita: raccolta ordini, statistiche sul venduto, situazione sospesi, etc.;

Comunicazione con depositi esterni: trasmissione ordini da evadere, controllo scorte, etc.;

Comunicazione con squadre tecniche addette alla manutenzione e ai servizi post vendita: raccolta chiamate, monitoraggio delle attività di manutenzione, etc. Raccolta dei contatti con il cliente Scambio di informazioni con i fornitori



ziato le sue sfilate. La parata, la banda, le maschere; Farinella che scorazza e impazza a cavallo per tutto

attraverso 3 assets fondamentali:

- integrazione di prodotti di terzi
 - formazione e la riqualificazione del personale
 - revisione, delle procedure aziendali.
- Con l'attenzione rivolta al cliente, la Morelli & Lippolis ha creato una solida customer base con oltre **25 Aziende/clienti**. Ora la nuova fron-

tiera è rappresentata dall'apertura un progressivo passaggio verso l'apertura sul WEB del sistema, secondo le logiche già descritte, con una costante attenzione alla sicurezza. In tutte queste attività la principale sfida è sempre stata quella di implementare soluzioni adeguate, sia per costi che per funzionalità, alle PMI che fanno della flessibilità operativa e dell'economia la loro principale arma nei confronti della concorrenza. Uno sforzo che richiede, la fiducia reciproca e la concretezza nell'affrontare problemi e soluzioni.

News dal mondo It

STORAGE Il Backup per Windows secondo CA

Rilasciato BrightStor Arcserve Backup per Windows in versione 11. In italiano e per le Pmi.

Computer Associates ha presentato la più recente versione, la 11, di BrightStor ArcServe Backup per Windows, il suo noto prodotto per il salvataggio e il ripristino dei dati in ambiente Windows.

La nuova release, disponibile in lingua italiana, propone una serie di utili strumenti per facilitare l'installazione e le configurazioni, con wizard e tutorial disponibili online sul sito della casa. Il prodotto è integrato con BrightStor ArcServe Backup 11 per Laptop e Desktop (in precedenza BrightStor Mobile Backup) e permette il backup incrementale e differenziale di tutti i documenti che risiedono sui dispositivi mobile.

OUTSOURCING DELL presto nei servizi?

La società texana pensa di buttarsi nel campo dei servizi gestiti per le PMI. Dell ha in programma di fornire servizi al midmarket nel corso dell'anno, dopodiché li estenderà anche alle piccole imprese.

Si tratta di servizi gestiti, ovvero che includono attività come il disegno dei sistemi informativi, il deployment, il supporto tecnico e la gestione degli asset.

I primi servizi saranno proposti ad aziende che oscillano fra le 500 e le mille postazioni utente.

Dopodiché la società texana si orienterà a quelle sotto i 200 utenti, da lei ritenute le vere Pmi.

Massimo Morelli
m.morelli@studioml.it
Amministratore
Studio Informatico Morelli & Lippolis